

Contractvoorwaarden (Bijlage A HalloStroom Energie)

Algemeen

- Je gaat deze leveringsovereenkomst aan met HalloStroom Energie B.V. hierna ook "Wij/Ons".
- Doorhalingen en wijzigingen in deze leveringsovereenkomst worden niet geaccepteerd en maken deze leveringsovereenkomst ongeldig.
- Deze leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is deze leveringsovereenkomst ongeldig.
- Wij behouden ons het recht voor om offertes te allen tijde in te trekken of aan te passen.
- Je bent je bewust van jouw eigen verantwoordelijkheid om per de begindatum van deze leveringsovereenkomst contractvrij te zijn. Eventuele opzegvergoeding(en) komen voor jouw eigen rekening.
- Je levert ons, indien noodzakelijk, de meterstanden van jouw aansluiting(en) aan bij de start van de levering. Lever je de standen niet tijdig aan dan worden de meterstanden geschat.
- De overheid kan de heffingen en btw op elektriciteit en gas wijzigen tijdens de looptijd van jouw leveringsovereenkomst. Deze wijzigingen berekenen wij aan je door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
 - als de Netbeheerder de tarieven wijzigt;
 - als de gasprofielen en/of elektriciteitsprofielen veranderen;
 - vanwege een overheidsmaatregel.
- Op jouw levering zijn de algemene voorwaarden (Energie-Nederland 2017) van toepassing, voor zover niet schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken. Je ontvangt een exemplaar van deze algemene voorwaarden bij deze leveringsovereenkomst en je bent akkoord gegaan met de inhoud hiervan.
- Op deze leveringsovereenkomst zijn onze kwaliteitscriteria van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website www.hallostroom.nl/energie.
- Wij zullen namens jou een aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder aangaan
- Al onze schriftelijk correspondentie verloopt via de HalloStroom app en/of e-mail.

Gebruik persoonsgegevens

- Je hebt ons bij het aangaan van onze overeenkomst toestemming gegeven om jouw e-mailadres te gebruiken, voor de uitvoering van deze overeenkomst en onze marketingberichten. Voor marketingberichten kun je je altijd afmelden via de afmeldingslink onderaan onze e-mails.
- Je hebt ons ook toestemming gegeven voor het uitlezen van meterstanden uit het centraal landelijk portaal (P1) en (P4). Wanneer je deze toestemming intrekt wordt jouw overeenkomst automatisch overgezet naar het Modelcontract.

Financiële afspraken

- Wij hanteren een betaaltermijn van zeven dagen.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om een bedrag van jouw rekening af te schrijven en aan jouw bank om doorlopend een bedrag van jouw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van HalloStroom Energie B.V. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met jouw bank. Vraag jouw bank naar de voorwaarden.
- Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen is hetzelfde IBAN als waarmee u de betalingen aan HalloStroom Energie B.V. heeft verricht.
- Voordat wij kunnen starten met de levering van energie, moet de eerste voorschotfactuur voldaan zijn. Daarom ontvang je ruim voor de start van het contract de eerste factuur. We verzoeken jou de eerste factuur via iDEAL te betalen. Wanneer de betaling niet is voldaan voor de uiterlijke betaaldatum dan behoudt HalloStroom het recht om de aanmelding tot energielevering te annuleren.
- Wanneer je meerdere keren en zonder geldige reden onze incasso's terug laat boeken, of wanneer onze incasso's regelmatig mislukken wegens een tekort aan saldo, behouden wij ons het recht voor om kosten in rekening te brengen. Het gaat om een bedrag van €2,50 incl. btw per factuur.
- Wij behouden ons het recht voor om periodiek een kredietwaardigheidstoets op onze klanten uit te voeren bij de bedrijven zoals genoemd in het Privacy Statement. Als deze toets negatief uitpakt dan hebben wij het recht om jou om extra zekerheden te vragen. Indien je deze zekerheden niet kan/wenst te geven dan hebben wij het recht om de leveringsovereenkomst te beëindigen.

Tarieven algemeen

- Wanneer bij de start van de leveringsperiode nog geen op afstand uitleesbare slimme meter actief is, wordt de aanmelding geannuleerd. We bieden in dat geval alleen het Modelcontract aan, zoals vermeld op www.hallostroom.nl/energie.
- Het HalloStroom in-app energietarief geldt alleen als HalloStroom jouw verbruiksgegevens en meetgegevens heeft ontvangen van de meetverantwoordelijke of netbeheerder. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om jouw gedetailleerde verbruiksgegevens gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de meetverantwoordelijke of netbeheerder, dan hanteren wij geschatte verbruiksgegevens voor deze periode. Mocht deze periode langer duren dan 30 dagen dan heeft HalloStroom het recht om het energiecontract om te zetten naar het Modelcontract, zoals vermeld op www.hallostroom.nl/energie.
- Wanneer wij constateren dat er verschil zit tussen het door jou opgegeven verwachte jaarverbruik en/of jouw werkelijke verbruik en/of het door de netbeheerder verwachte verbruik, behouden wij ons het recht voor om aanpassingen te doen aan het verwachte verbruik. Dit kan een aanpassing van het termijnbedrag tot gevolg hebben.

Tarieven elektriciteit (indien van toepassing)

- Stroom is grotendeels groen op het moment dat de zon schijnt en de wind waait. Op andere momenten is er veel gas en/of steenkool nodig om in de vraag naar stroom te kunnen voorzien. HalloStroom energie helpt je de momenten met wind- en zonnestroom zo veel mogelijk te benutten.
- De uurprijs elektriciteit exclusief btw is gebaseerd op:
 - De per uur variërende marktprijs; EPEX Day Ahead in €/kWh waarbij er dus geen onderscheid meer gemaakt wordt tussen verbruik tijdens normaal- en/of daluren; en
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.
 - De handling fee in €/kWh. Dit is een vergoeding in €/kWh die wij betalen voor de inkoop en afhandeling van elektriciteit op de energiebeurs.
- Voor elektriciteit ontvangt je jaarlijks een vermindering op energiebelasting. Dit kan ook € 0,00 zijn als er geen sprake is van een verblijfsfunctie. Dit verrekenen wij op jouw jaarnota.
- HalloStroom behoudt zich het recht om de handling fee te wijzigen als de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven. Veranderen wij deze tarieven? Dan informeren wij jou minimaal dertig kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.

Tarieven gas (indien van toepassing)

- Wij leveren gas gewonnen uit fossiele bronnen.
- Bij de in deze leveringsovereenkomst vermelde leveringsperiode wordt uitgegaan van een gasdag: een periode die begint om 6:00 uur van een kalenderdag en eindigt om 6:00 uur van de daaropvolgende kalenderdag. Voor alle genoemde prijzen geldt dat de afgenomen m3 gebaseerd zijn op de gespecificeerde kwaliteit: 1 m3 = 35,17 MJ.
- Jouw dagprijs gas leveringstarief exclusief btw is gebaseerd op:
 - De per dag variërende marktprijs; PEGAS EGSI TTF DA in €/m³;
 - Het leveringstarief wordt vermeerderd met energiebelasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energiebelasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij jou in rekening gebracht.
 - De handling fee in €/m³. Dit is een vergoeding in €/m³ die wij betalen voor de inkoop en afhandeling van gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
 - De transportkosten in €/m³. Dit is een vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net.

- HalloStroom behoudt zich het recht om de handling fee te wijzigen als de marktomstandigheden daartoe aanleiding geven. Veranderen wij deze tarieven? Dan informeren wij jou minimaal dertig kalenderdagen voor de verandering schriftelijk of digitaal. Wij melden dan ook dat je onze overeenkomst mag beëindigen.

Teruglevering

- Als je beschikt over eigen opwekcapaciteit, meld je dit voorafgaand aan de totstandkoming van de leveringsovereenkomst aan ons. Ook wanneer je gedurende jouw contractperiode eigen opwek gaat installeren op het leveringsadres, dan horen wij dat graag vooraf.
- Wanneer je zelf energie opwekt en eventueel een deel daarvan teruglevert, wordt voor de Kleinverbruikaansluiting de salderingsregeling toegepast. Voor alle teruggeleverde elektriciteit krijg je de op dat moment geldende EPEX day-ahead prijs.

Beëindiging contract

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij HalloStroom Energie B.V. of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. Er geldt geen opzegtermijn.
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via de HalloStroom app of via energie@hallostroom.nl.