

ALGEMENE VOORWAARDEN HALLOSTROOM HUUR CONSUMENT

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In onze Voorwaarden is een aantal woorden met hoofdletter geschreven omdat ze regelmatig terugkomen. De woorden kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt. Met de woorden bedoelen we:

Aanvraag:	het verzoek van de Klant om een offerte uit te brengen;
HalloStroom:	HalloStroom Huur Zon XIV B.V., Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam (KvK: 87260484), en alle direct dan wel indirect aan haar gelieerde vennootschappen waaronder begrepen de vennootschap die (economisch) eigenaar is van het Product;
Huurprijs:	de periodieke verschuldigde vergoeding voor de huur van het Product. Dit bedrag staat in de Overeenkomst;
Klant:	iedere persoon met wie HalloStroom een Overeenkomst aangaat dan wel een aanbieding doet;
Klantgegevens:	alle gegevens, ook persoonsgegevens van en over de Klant;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die HalloStroom met een Klant sluit;
Partijen:	de Klant en HalloStroom gezamenlijk;
Product:	door HalloStroom geleverde product(en), zoals maar niet beperkt tot het Zonnestroomsysteem, Thuisbatterijsysteem of elektrisch laadsysteem;
Thuisbatterijsysteem:	het systeem dat bestaat uit een thuisbatterij, een gateway en bekabeling gezamenlijk;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Werkvoorbereidingsbezoek:	een onderzoek vanuit HalloStroom bij de Woning om te controleren of en hoe de afspraken in de Overeenkomst uitvoerbaar zijn;
Woning	de woning van de Klant of het bij die woning behorende gebouw waarop of waarin het Product wordt geplaatst;
Zonnestroomsysteem:	het/de zonnepane(e)l(en), de omvormer, de bekabeling en het montagesysteem gezamenlijk.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van HalloStroom en ook op de Overeenkomst en handelingen die daaruit voortvloeien. Elke verwijzing naar de Overeenkomst houdt ook een verwijzing in naar de Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Als sprake is van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en de Overeenkomst dan gelden de afspraken in de Overeenkomst boven de Voorwaarden.
- 2.2 Onverminderd wat is bepaald in artikel 2.3, 2.4 en 5.4, kan van deze Voorwaarden alleen worden afgeweken als Partijen dat expliciet schriftelijk afspreken.

- 2.3 HalloStroom mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Als het gaat om een of meer wezenlijke wijziging(en) ten nadele van de Klant, kan deze tot 21 dagen na dagtekening van de kennisgeving van de wijziging(en) bezwaar maken tegen de wijziging(en). Als de Klant niet binnen de termijn bezwaar maakt, wordt hij geacht de wijziging(en) te hebben geaccepteerd. Eventuele bezwaren moeten aan het in de kennisgeving genoemde e-mailadres en/of postadres worden gestuurd.
- 2.4 Als een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een offerte heeft een geldigheidsduur van drie weken. De offerte is (mede) gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens. De Klant staat er voor in dat hij bij de Aanvraag de juiste gegevens heeft verstrekt.
- 3.2 HalloStroom is niet verplicht om een Aanvraag in behandeling te nemen, een offerte af te geven of een Overeenkomst aan te gaan. HalloStroom is ook niet verplicht een reden op te geven als zij beslist een Aanvraag niet in behandeling te nemen, geen offerte af te geven of de Overeenkomst niet aan te gaan. Een offerte bindt HalloStroom niet.
- 3.3 De Aanvraag wordt in ieder geval niet in behandeling genomen als de Klant (al dan niet samen met een mede-eigenaar als bedoeld in artikel 3.6) niet beschikt over de volledige eigendom van zijn Woning, zoals wanneer hij een appartementsrecht heeft.
- 3.4 HalloStroom kan vanaf het moment van de Aanvraag tot aan de totstandkoming van de Overeenkomst een kredietwaardigheidscontrole (laten) uitvoeren ten aanzien van de Klant. Zij kan op basis van de uitkomst van de kredietwaardigheidscontrole besluiten de Aanvraag niet in behandeling te nemen, geen offerte uit te brengen of de Overeenkomst niet aan te gaan.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HalloStroom de ontvangst van de door de Klant getekende Overeenkomst schriftelijk of telefonisch (door middel van voicelog) heeft bevestigd.
- 3.6 Als er meerdere eigenaren van de Woning zijn, wordt de Overeenkomst geacht met alle eigenaren van de Woning te zijn aangegaan. De Klant garandeert bevoegd te zijn tot het aangaan van de Overeenkomst namens de mede-eigena(a)r(en) en de Klant zal ervoor zorgen dat alle eigenaren hun verplichtingen nakomen. Alle eigenaren worden gezamenlijk, maar ook afzonderlijk als Klant aangemerkt en zijn zodoende hoofdelijk aansprakelijk voor alles wat aan HalloStroom verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook.

ARTIKEL 4 WERKVOORBEREIDINGSBEZOEK

- 4.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst kan HalloStroom een Werkvoorbereidingsbezoek (laten) uitvoeren. Dit onderzoek kan op afstand of ter plaatse worden uitgevoerd. De keuze is aan HalloStroom.
- 4.2 Als uit het Werkvoorbereidingsbezoek dat ziet op de levering van het Zonnestroomsysteem volgt dat:
- a. minder dan 75% van het door de Klant aangegeven aantal zonnepanelen op het dak van de Woning kan worden geplaatst, mogen beide Partijen de Overeenkomst binnen zeven dagen na het Werkvoorbereidingsbezoek opzeggen. In dat geval is de Klant de redelijke kosten van het Werkvoorbereidingsbezoek verschuldigd; of

- b. meer dan het overeengekomen aantal zonnepanelen op het betreffende dak kan worden geplaatst, kunnen Partijen gezamenlijk besluiten om de Overeenkomst in een aangepaste vorm aan te gaan. In dat geval geldt de schriftelijke bevestiging van de aangepaste afspraken door HalloStroom als (aangepaste) Overeenkomst en komen de kosten van het eerdere werkvoorbereidingsbezoek voor rekening van HalloStroom.
- 4.3 De afspraken uit de Overeenkomst zijn niet haalbaar als uit het Werkvoorbereidingsbezoek of bij de installatie van het Product blijkt dat:
- a. het plaatsen van het Product technische- of veiligheidsrisico's met zich brengt, bijvoorbeeld omdat in het geval van een Zonnestroomsysteem het dak van de Woning naar het oordeel van HalloStroom onvoldoende draagkracht heeft voor het plaatsen van een Zonnestroomsysteem;
 - b. het Product om een andere reden niet fysiek op of in de Woning past;
 - c. de Klant de bekabeling in de Woning wil realiseren op een manier die naar het oordeel van HalloStroom redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is; of
 - d. er meerwerk nodig is om het Product te kunnen plaatsen zoals bedoeld in artikel 4.4, en de doorberekening van de redelijke kosten van dit meerwerk zouden leiden tot een verhoging van de Huurprijs met meer dan 10%.
- 4.4 In de in artikel 4.3 genoemde gevallen mogen beide Partijen de Overeenkomst binnen zeven dagen na het Werkvoorbereidingsbezoek of de (onvoltooide) installatiewerkzaamheden opzeggen. Als in de gevallen genoemd in artikel 4.3 c en d, de Klant ervoor kiest om de Overeenkomst op te zeggen, is de Klant de redelijke kosten van het Werkvoorbereidingsbezoek aan HalloStroom verschuldigd.
- 4.5 Als uit het Werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat meerwerk nodig is om het Product te kunnen plaatsen, zoals bijvoorbeeld graafwerkzaamheden of het huren van een hoogwerker om het Product te kunnen installeren, dan kunnen HalloStroom en de Klant overeenkomen om de redelijke kosten van dit meerwerk door te berekenen in de Huurprijs bij wijze van een verhoging van de Huurprijs met maximaal 10%. Indien deze kosten niet worden verdisconteerd in de Huurprijs, dient de Klant over de betaling hiervan separaat afspraken te maken met HalloStroom en/of de voor het meerwerk ingeschakelde derde alvorens het meerwerk kan worden uitgevoerd.
- 4.6 HalloStroom spant zich in om de bekabeling zo veel mogelijk via loze leidingen laten lopen. Als er geen loze leiding(en) aanwezig is/zijn, zal HalloStroom de bekabeling door het trappenhuis laten lopen of langs de buitenzijde van de Woning. Indien beide opties mogelijk zijn, is dit ter keuze van de Klant.

ARTIKEL 5 HERROEPEN/WIJZIGEN/ONTBINDEN OVEREENKOMST

- 5.1 Als de Klant rechtsgeldig een beroep kan doen op het herroepingsrecht, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos (behalve in het geval van artikel 5.2) en zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan te ontbinden. De 14 dagen termijn gaat in na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. Het gevolg van ontbinding is dat het Product niet door HalloStroom zal worden geïnstalleerd en niet aan de Klant zal worden geleverd/verhuurd.
- 5.2 Als HalloStroom binnen de herroepingstermijn op verzoek van de Klant een Werkvoorbereidingsbezoek uitvoert en/of het Product plaatst en de Klant wenst (alsnog) gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, is de Klant de in verband met het Werkvoorbereidingsbezoek en/of het plaatsen van het Product gemaakte redelijke kosten aan HalloStroom verschuldigd.

- 5.3 De Klant kan de in artikel 5.1 bedoelde ontbinding inroepen door het invullen en versturen van het herroepingsformulier op de website van HalloStroom of door een (andere) schriftelijk kennisgeving daarvan aan HalloStroom.
- 5.4 HalloStroom mag de Overeenkomst altijd aanpassen als dit nodig is om wijzigingen in wet- en regelgeving over het Product aan te laten sluiten bij de afspraken tussen Partijen. De Klant verleent medewerking aan de aanpassing van de Overeenkomst.
- 5.5 Als de installatie van het Product niet mogelijk is binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst door een omstandigheid die niet te wijten is aan HalloStroom en redelijkerwijs ook niet in haar risicosfeer ligt, dan is HalloStroom gerechtigd om de Huurprijs met maximaal 10% aan te passen.

ARTIKEL 6 HUUR/EIGENDOM/WEGNEEMRECHT

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de Overeenkomst een huurovereenkomst. Het Product is en blijft juridisch eigendom van HalloStroom. Er zal dus in geen geval sprake zijn van natrekking of bestanddeelvorming. Nadat het Product is geïnstalleerd, wordt de Klant de houder van het Product.
- 6.2 HalloStroom mag de eigendom van het Product aan een derde overdragen. Als daar sprake van is, meldt HalloStroom de eigendomsoverdracht schriftelijk aan de Klant.
- 6.3 De Klant verklaart hierbij op voorhand uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand te doen van enig eigendomsrecht met betrekking tot het Product, indien daar sprake van zou zijn. Deze bepaling geldt ook na afloop van de Overeenkomst, tenzij de Klant het Product tijdens of na afloop van de huurperiode van HalloStroom koopt.
- 6.4 Ter waarborging van het eigendomsrecht is de Klant verplicht op eerste verzoek van HalloStroom ten behoeve van HalloStroom een opstalrecht ten aanzien van een of meerdere Product(en) te vestigen. Dit betreft een recht van HalloStroom waarvan zij gebruik kan maken indien en zodra HalloStroom dat nodig acht. De kosten die verband houden met de vestiging van dit opstalrecht komen voor rekening van HalloStroom.
- 6.5 Als door een wetswijziging of in rechte komt vast te staan dat het Product wel eigendom is of kan worden van de Klant, zullen de Klant en HalloStroom de Overeenkomst aanpassen om aan te sluiten bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst, zoals weergegeven in artikel 6.1. De Klant zal op eerste verzoek van HalloStroom kosteloos en binnen redelijke termijn medewerking verlenen aan de in dit lid bedoelde aanpassing van de Overeenkomst.
- 6.6 De Klant verklaart hierbij uitdrukkelijk:
 - a. te begrijpen dat HalloStroom de eigendom van het Product heeft verworven met de intentie het eigendom van het Product te behouden;
 - b. te kiezen voor een constructie van huur waarin de Klant of een ander geen eigenaar is of zal worden van het Product, tenzij de Klant het Product van HalloStroom koopt.

ARTIKEL 7 INSTALLATIE DOOR OF NAMENS HALLOSTROOM

- 7.1 HalloStroom zorgt ervoor dat:
 - a. het Product wordt geïnstalleerd in overeenstemming met de door geldende wet- en regelgeving en de door HalloStroom gestelde vereisten;

- b. het Product gemakkelijk kan worden verwijderd, mits de Klant geen aanpassingen doet aan (de toegankelijkheid van) het Product.
- 7.2 HalloStroom heeft uitsluitende zeggenschap over de locatie voor het te installeren Product en het voor (de installatie van) het Product te gebruiken materiaal en kan daar zelf nadere/aanvullende eisen aan stellen.
- 7.3 De Klant dient ervoor te zorgen dat HalloStroom en door haar ingeschakelde derden ongehinderd kunnen werken aan de installatie van het Product. Eventuele aanwezige materialen of installaties (b.v een schotelantenne of airco), die geen onderdeel zijn van (de installatie van) het Product, dienen tijdig voor de installatie door de Klant te zijn verwijderd. Indien dit niet (voldoende) is gebeurd, kan HalloStroom of de door haar ingeschakelde derde ervoor kiezen om:
- a. de installatiewerkzaamheden op dat moment niet uit voeren; of
 - b. (na overleg met de Klant) de aanwezige materialen of installaties te verwijderen of verplaatsen, waarbij alle daaruit voortvloeiende schade en/of kosten voor rekening en risico zijn van de Klant.
- 7.4 Indien als onderdeel van de installatie een aanpassing gemaakt dient te worden aan de groepenkast (of toebehoren), is voorafgaande goedkeuring van HalloStroom vereist. HalloStroom zal als onderdeel van de goedkeuring d.m.v. een 'liability waiver' de verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden in de groepenkast overdragen aan de ingeschakelde derde. Als gevolg wordt HalloStroom ontslagen van iedere aansprakelijkheid ten aanzien van die aanpassing, waaronder begrepen eventuele storingen (bijv. kortsluitingen, onderbrekingen/verminderingen opwek etc.).
- 7.5 De installatie van het Zonnestroomsysteem is voltooid als de zonnepanelen zijn gemonteerd, de omvormer de opgewekte zonneenergie kan omzetten naar bruikbare wisselstroom en de stroom kan worden teruggeleverd aan het openbare stroomnet. De Installatie van het Thuisbatterijsysteem is voltooid als de thuisbatterij is gemonteerd en de gateway en de hub zijn geïnstalleerd.
- 7.6 HalloStroom kan, als er een werkende en stabiele draadloze internetverbinding is, de opbrengst van het Zonnestroomsysteem online monitoren en deze opbrengsten aan Klant rapporteren. De aanwezigheid van een werkende en stabiele draadloze internetverbinding, monitoring en rapportage maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst. HalloStroom kan in dit verband dan ook nergens toe worden verplicht.
- 7.7 Het Thuisbatterijsysteem kan op expliciet verzoek van een Klant ook buiten de Woning worden geplaatst, waarbij de beoogde locatie in ieder geval aan de volgende vereisten zal voldoen:
- a. het betreft een beveiligde en afgesloten omgeving;
 - b. het Thuisbatterijsysteem staat niet in het volle zicht;
 - c. de locatie is niet blootgesteld aan vol zonlicht;
 - d. de locatie is voorzien van een (af-)dak of andere vorm van overkapping; en
 - e. indien de Klant zelf zorgt voor een afdekking of bescherming van het Thuisbatterijsysteem, dient dit te voldoen aan de producteisen- en instructies van het Thuisbatterijsysteem.
- De beoordeling of de locatie voldoet aan de hier genoemde eisen is geheel ter discretie van HalloStroom of de door haar ingeschakelde installateur(s).
- 7.8 HalloStroom heeft het recht om:
- a. een ander merk en/of versie van het Product te plaatsen dan is overeengekomen;
 - b. de installatie van het Product op te schorten als het op de afgesproken dag van installatie naar haar oordeel niet mogelijk is het Product veilig te installeren (bijvoorbeeld vanwege weersomstandigheden). HalloStroom spant zich in om, in dat geval, de Klant uiterlijk 2 uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip van installatie op de hoogte te stellen van de opschorting via de bij HalloStroom bekende contactgegevens van de Klant;

- c. de installatie van het Product af te breken en/of de Overeenkomst te ontbinden als zij van oordeel is dat:
- i. de veiligheid van haar medewerker(s) of (een) door haar ingeschakelde derde(n) in het geding is, bijvoorbeeld wegens een gevaarlijke situatie in de meterkast;
 - ii. de locatie niet afdoende bereikbaar is, de onderdelen van het Product de locatie niet kunnen bereiken en/of de Klant geen of onvoldoende medewerking verleent tijdens de installatie. Hieronder valt ook de situatie dat de Klant op het moment van de afspraak niet aanwezig is;
 - iii. de Klant niet voldoet aan de in artikel 9 opgenomen verplichtingen;
 - iv. de Klant onjuiste en/of onvolledige informatie (heeft) verstrekt over alles wat voor de installatie van het Product relevant is, waaronder in ieder geval ten aanzien van het Zonnestroomsysteem de staat van het dak en de eventuele aanwezigheid van asbest in het dak, en ten aanzien van het Thuisbatterijsysteem de locatie waar de thuisbatterij zou worden geplaatst.
- 7.9 In de in artikel 7.8 onder c genoemde gevallen komen alle door HalloStroom gemaakte kosten uitdrukkelijk voor rekening van de Klant.
- 7.10 Alle door HalloStroom afgegeven termijnen voor aflevering en installatie zijn indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen.
- 7.11 Storingen, defecten of schade aan het Product dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen nadat hij deze redelijkerwijs heeft ontdekt aan HalloStroom te melden via klantenservice@hallostroom.nl. De Klant verleent HalloStroom op eerste verzoek alle benodigde medewerking om de storingen of defecten te verhelpen, de schade te repareren en/of verdere schade te voorkomen.
- 7.12 Als de storing of het defect aan het Product tijdig is gemeld, spant HalloStroom zich in die storing of dat defect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen of een alternatieve oplossing aan te dragen.
- 7.13 Als een melding onterecht is of de Klant niet thuis is op het voor herstel, installatie of service overeengekomen tijdstip dan zijn de door HalloStroom gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 8 INSTALLATIE- EN REPARATIEWERKZAAMHEDEN

- 8.1 De door HalloStroom uit te voeren installatie- en/of reparatiewerkzaamheden vinden in beginsel plaats op werkdagen, tijdens kantooruren (tussen 08.00 en 17.30 uur). In overleg met de Klant kunnen de genoemde werkzaamheden soms ook buiten werkdagen en kantooruren worden verricht. Noch de Klant, noch HalloStroom kan hiertoe worden verplicht.
- 8.2 De Klant kan een afspraak voor installatie- en reparatiewerkzaamheden tot zeven kalenderdagen voor de dag waarop deze gepland staat kosteloos verzetten. Hierna kan HalloStroom redelijke kosten in rekening brengen.
- 8.3 De kosten voor installatie- en reparatiewerkzaamheden komen voor rekening van HalloStroom, tenzij:
- a. uitdrukkelijk anders is afgesproken;
 - b. de Klant niet heeft voldaan aan de verplichtingen zoals omschreven in artikel 9;

- c. de eventuele verzegeling van het Product door of in opdracht van de Klant is verbroken;
 - d. de installatie- of reparatiewerkzaamheden op verzoek van Klant moeten worden uitgevoerd buiten de reguliere werktijden. Als de installatie uitloopt tot na 18.00 uur en deze uitloop aan HalloStroom is te wijten, dan worden geen extra kosten in rekening gebracht bij de Klant.
- 8.4 Lekkages aan het dak van de Woning die (i) aantoonbaar het gevolg zijn van de installatie van het Zonnestroomsysteem door HalloStroom én (ii) binnen 3 maanden na de installatie schriftelijk via klantenservice@hallostroom.nl door de Klant aan HalloStroom zijn gemeld, worden kosteloos door HalloStroom verholpen. Lekkages die na 3 maanden ontstaan of worden gemeld, worden geacht geen verband te houden met de installatie. Herstel daarvan komt voor rekening van de Klant.
- 8.5 De Klant kan HalloStroom vragen om het Product tijdelijk te verwijderen als dat noodzakelijk is voor onderhoud aan de Woning. De Klant dient een verzoek hiertoe minimaal 4 weken van tevoren in via klantenservice@hallostroom.nl. HalloStroom spant zich in om het Product binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tijdelijk te verwijderen. HalloStroom informeert de Klant voorafgaand aan verwijdering over de kosten van verwijdering en terugplaatsen van het Product. Deze kosten zijn uitdrukkelijk voor rekening van de Klant. De Klant is ervoor verantwoordelijk de benodigde zorgvuldigheid in acht te nemen bij de bewaarneming.
- 8.6 De Huurprijs blijft ingeval van een (tijdelijke) verwijdering onverkort verschuldigd. De in dit verband door de Klant gemiste opbrengsten zijn voor rekening van Klant en er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door HalloStroom.
- 8.7 De Klant kan ervoor kiezen om een ervaren en ter zake deskundige derde partij de tijdelijke verwijdering en terugplaatsing van het Product te laten uitvoeren, mits aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:
- a. de Klant HalloStroom vooraf aan de werkzaamheden hierover schriftelijk heeft geïnformeerd onder vermelding van de naam van de beoogde derde partij, en een schriftelijk akkoord van HalloStroom heeft ontvangen;
 - b. de Klant ermee akkoord gaat dat de service- en installatiegarantie van HalloStroom ten aanzien van het Product voor een periode van twee jaar vanaf terugplaatsing komt te vervallen. De klant dient, indien na terugplaatsing een storing optreedt, zelf een (derde) partij in te schakelen om de storing te onderzoeken en te verhelpen.
 - c. de Klant ermee akkoord gaat dat HalloStroom niet aansprakelijk is voor schade aan de Woning, waaronder begrepen lekkage in de Woning, tenzij bewezen kan worden dat dit een direct gevolg is van de oorspronkelijke installatie door HalloStroom.

ARTIKEL 9 GARANTIE EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 9.1 De Klant garandeert dat hij (al dan niet samen met andere Klanten) de volledige eigendom heeft van de Woning.
- 9.2 De Klant is uitdrukkelijk verplicht om HalloStroom alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs nodig is voor het aangaan van de Overeenkomst en het (veilig) plaatsen van het Product. De Klant is ook verplicht om -zo nodig- in dit verband nader onderzoek te doen, zoals onderzoek naar de eventuele aanwezigheid van asbest in (het dak van) de Woning.
- 9.3 De Klant zorgt ervoor dat HalloStroom, haar medewerkers dan wel door haar ingeschakelde derden (op eerste verzoek) volledige en onbeperkte toegang hebben tot de Woning en (alle onderdelen van) het Product indien en voor zover vereist voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 9.4 De Klant dient op het moment van de levering en plaatsing van het Product te voldoen aan de volgende vereisten:

- a. te beschikken over een draadloze internetaansluiting en een goed functionerende hoofdmeter, zodat de opgewekte energie teruggeleverd kan worden aan het openbare stroomnet.
HalloStroom is in geen geval aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door of in verband met het niet goed functioneren van de internetaansluiting en/of de hoofdmeter;
- b. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is in en rondom de Woning en/of in het dakdeel waarop het Product wordt geplaatst;
- c. ervoor te zorgen dat het dak van de Woning waarop het Product wordt geplaatst in goede constructieve staat verkeert;
- d. in persoon aanwezig te zijn bij de levering en montage van het Product en (nadien) te bevestigen dat de installatie/montage correct heeft plaatsgevonden, dan wel een persoon >18 jaar te machtigen die namens hem aanwezig is en die bevestiging kan geven;
- e. ervoor te zorgen dat hem zo nodig een vergunning of expliciete toestemming voor het plaatsen van het Product is verleend door derden (zoals de (opstal) verzekeraar, hypotheekverstrekker, erfpachter, of -ingeval van een monumentaal pand- de betreffende overheidsinstantie);
- f. ervoor te zorgen dat de Woning niet uitsluitend afhankelijk is van het Zonnestroomsysteem en/of het Thuisbatterijsysteem, maar ook een andere elektriciteitsaansluiting heeft zodat de Woning zonder de Producten compleet en bewoonbaar is.

Eventuele kosten verbandhoudende met het voldoen aan de hier genoemde vereisten zijn voor rekening van de Klant. HalloStroom is in geen geval aansprakelijk indien de Klant niet of niet op de juiste wijze voldoet aan de hier genoemde criteria, waaronder begrepen de in de Woning aanwezige elektrische infrastructuur.

9.5 Nadat de installatie is voltooid, dient de Klant aan de volgende vereisten te (blijven) voldoen:

- a. het behandelen van het Product conform gebruiksaanwijzing en zoals een goed huisvader betaamt;
- b. geen software (waaronder apps) te gebruiken die mogelijk de (goede) werking van het Product negatief kan beïnvloeden of kan verstoren;
- c. de instructies en/of gebruiksaanwijzing(en) die door of namens HalloStroom zijn verstrekt op te volgen;
- d. het Product alléén te gebruiken voor de betreffende bestemming, te weten in het geval van het Zonnestroomsysteem het opwekken van zonne-energie, en in het geval van het Thuisbatterijsysteem het opslaan van energie;
- e. het Product periodiek en minimaal één keer per zeven dagen te controleren op de werkzaamheid daarvan en eventuele storingen of defecten te melden aan HalloStroom binnen de in de artikel 7. bepaalde termijn; en
- f. het direct informeren van HalloStroom over elke wijziging aan of ten aanzien van de Woning, waarbij zal gelden dat iedere wijziging die leidt tot meerkosten of meerwerk voor HalloStroom of de door haar in te schakelen derde(n) in geval van bijvoorbeeld onderhoud of reparatie, deze kosten voor rekening komen van de Klant.

9.6 Indien ten aanzien van een Zonnestroomsysteem, de Klant na de installatie daarvan wijzigingen aanbrengt aan de Woning waardoor in het vervolg minder zonnepanelen op het dak passen (bv. door plaatsing van een dakkapel), blijft de Klant gehouden aan de initiële Huurprijs. De Klant kan er in dat geval voor kiezen om de Overeenkomst ten aanzien van de overbodige zonnepanelen

met een door HalloStroom vast te stellen redelijke afkoopsom af te kopen. Indien daar sprake van is zal de nieuwe Huurprijs naar rato worden verlaagd en zal de Overeenkomst slechts zien op de resterende (operationele) zonnepanelen.

- 9.7 Het is de Klant verboden om voor reparaties, onderhoud en aanpassingen aan of het verplaatsen van het Product andere partijen in te schakelen dan HalloStroom, tenzij HalloStroom hiervoor voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Het is aan HalloStroom om te besluiten of aanpassingen aan het Product nodig zijn. Bij overtreding van dit artikel is de Klant aansprakelijk voor alle schade en/of kosten om het Product te herstellen of terug te brengen in de originele staat.
- 9.8 De Klant zal niets van het Product (ook verpakkingen en handleidingen) verwijderen en geen wijzigingen aanbrengen aan het Product, waaronder begrepen het overschilderen of inpakken van het Product.
- 9.9 Het is de Klant verboden om het Product te vervreemden, onder te verhuren, in gebruik of bewaring te geven, of een zekerheids- of beperkt recht op het Product te (laten) vestigen zonder daaraan voorafgaande schriftelijke toestemming van HalloStroom.
- 9.10 Als de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden niet nakomt, vervallen alle door HalloStroom verleende garanties en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en heeft HalloStroom het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Klant is in dat geval de resterende Huurprijzen (tot de oorspronkelijke einddatum) ineens verschuldigd en (aan het einde van de oorspronkelijke einddatum) de dan geldende marktwaarde van het Product, of, naar keuze van HalloStroom, volledige schadevergoeding, onverminderd de overige rechten van HalloStroom op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 9.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.6 heeft HalloStroom het recht om haar verplichtingen op te schorten als de Klant (een van) zijn verplichting(en) niet of niet tijdig nakomt. Onder het hier bedoelde opschortingsrecht valt uitdrukkelijk ook het recht van HalloStroom om het gebruik van het Product door de Klant op te schorten.

ARTIKEL 10 VERGOEDINGEN EN BETALING

- 10.1 De Klant is de Huurprijs verschuldigd voor de gehele duur van de Overeenkomst. De Klant ontvangt rond iedere 21e van de maand een factuur voor de daaropvolgende maand. Deze factuur dient binnen zeven dagen na de factuurdatum te worden voldaan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.4. De Klant betaalt de Huurprijs dus per maand vooruit. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.2 Als de overheid belasting heft op het Product en/of er kosten gemaakt worden die op basis van de Overeenkomst of deze Voorwaarden of anderszins voor rekening van de Klant dienen te komen, wordt deze op de eerstvolgende factuur aan de Klant doorberekend.
- 10.3 Alle aan HalloStroom op grond van de Overeenkomst en deze Voorwaarden toekomende bedragen worden maandelijks via doorlopende SEPA automatische incasso voldaan. De automatische incasso vindt plaats binnen de in lid 1 genoemde betaaltermijn. Als de automatische incasso wordt gestorneerd en de Klant niet alsnog op eigen initiatief binnen de betalingstermijn de betaling voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Als stornering gedurende de looptijd van de Overeenkomst drie keer plaatsvindt, dan is de Klant voor elke stornering daarna €25,- (vijfentwintig euro) als vergoeding voor (administratie)kosten aan HalloStroom verschuldigd.
- 10.4 Als HalloStroom kosten moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van niet of niet tijdige betaling door de Klant, komen de kosten daarvan voor rekening van de Klant, conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit).

- 10.5 Met inachtneming van artikel 12.11, is het niet (kunnen) gebruiken van het Product geen reden voor geen of geen tijdige betaling van de Huurprijs.
- 10.6 Als sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 14.2, zijn de resterende Huurprijzen direct opeisbaar. De Klant zal HalloStroom ook direct informeren als deze situatie zich voordoet.
- 10.7 De Klant zal te allen tijde richting derden aangeven dat het eigendom van het Product bij HalloStroom ligt en dit op eerste verzoek van HalloStroom ook aan haar kunnen aantonen, op straffe van (directe) verwijdering van het Product door HalloStroom.

ARTIKEL 11 VERHUIZING EN VERKOOP

- 11.1 Ingeval van verhuizing of verkoop van de Woning zal de Klant HalloStroom daarover direct -in elk geval minstens twee maanden daaraan voorafgaand- schriftelijk informeren. De Klant kan er in dat geval voor kiezen om:
- a. Het Product mee te verhuizen naar de nieuwe Woning mits dit naar het oordeel van HalloStroom mogelijk is. De Klant is in dat geval een – mede van de nieuwe woonplaats afhankelijke- vergoeding verschuldigd jegens HalloStroom. Van deze mogelijkheid kan alleen gebruik worden gemaakt als de Klant binnen Nederland verhuist. De kosten van verwijdering, opslag en (her)installatie komen voor rekening van de Klant en de Huurprijs blijft onverkort verschuldigd;
 - b. de Overeenkomst -na daaraan voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HalloStroom- voor de resterende looptijd te laten overnemen door de nieuwe eigenaar van de Woning. Hiervoor is vereist dat de Overeenkomst volledig ingevuld en ondertekend door de nieuwe eigenaar is ontvangen door HalloStroom, voordat de Woning is overgedragen. De Klant is verplicht aan te tonen dat degene die de Overeenkomst overneemt, daadwerkelijk de nieuwe eigenaar van de Woning wordt. HalloStroom kan een kredietwaardigheidscontrole uitvoeren ten aanzien van de nieuwe eigenaar van de Woning alvorens de overname van de Overeenkomst goed te keuren.
- 11.2 Als het in artikel 11.1 onder a) en b) bepaalde niet mogelijk is, dan heeft HalloStroom het recht het Product te verwijderen conform artikel 14.6. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant. De resterende Huurprijzen worden ineens en per direct in rekening gebracht en door de Klant betaald.
- 11.3 De Klant verleent (op eerste verzoek) zijn volledige medewerking en de benodigde toegang aan HalloStroom voor de uitvoering van artikel 11.1 en 11.2.
- 11.4 Indien in geval van een Zonnestroomsysteem, er minder zonnepanelen passen op het dak van de nieuwe Woning dan op het dak van de bestaande Woning, is artikel 9.6 van overeenkomstige toepassing.
- 11.5 De Klant kan te allen tijde bij HalloStroom een verzoek indienen om (i) het Product van HalloStroom over te kopen tegen een door HalloStroom vast te stellen redelijke afkoopsom en de in de branche gebruikelijke randvoorwaarden, of (ii) de Overeenkomst af te Kopen tegen een door HalloStroom te bepalen redelijke afkoopsom, waarna HalloStroom zorgt voor de verwijdering van het Product. HalloStroom kan in haar discretie bepalen om dit verzoek al dan niet in te willigen.
- 11.6 Als de Klant het Product gedurende de looptijd van de Overeenkomst overneemt conform artikel 11.5 en de hiervoor afgesproken prijs heeft betaald, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds beëindigd. De nog resterende productgarantie (ook wel: fabrieksgarantie) blijft van kracht vanuit de producent van het Product. Deze garantie is beperkt tot het leveren door de producent van een vervangend product. Op verzoek van de Klant kan HalloStroom onderhouds- en reparatiediensten (blijven) uitvoeren voor het Product tegen een

redelijke vergoeding. Als op het moment van verkoop nog geen twee jaar na ingang van de Overeenkomst is verstreken, dan geldt voor de periode tot 2 jaar na installatie ook een installatiegarantie, dat wil zeggen een garantie op de technische werking van het Product als geheel.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 HalloStroom spant zich in om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren.
- 12.2 HalloStroom is niet aansprakelijk voor gebruikelijke beschadigingen aan de Woning ontstaan door het monteren/demonteren/verplaatsen etc. van het Product. HalloStroom is niet verplicht om muren, plafonds of andere zaken die door montage/demontage/verplaatsing etc. zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.
- 12.3 In geval van schade ten gevolge van installatie- of servicewerkzaamheden kan HalloStroom alleen aansprakelijk gesteld worden bij een direct aanwijsbare en verwijtbare fout van haar medewerker(s) of (een) door haar ingeschakelde derde(n).
- 12.4 HalloStroom is alleen aansprakelijk voor directe schade in verband met een haar toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade, zoals gemaakte kosten of gemiste besparingen (bijvoorbeeld als gevolg van een tijdelijke verwijdering van het Product) komen nooit voor vergoeding in aanmerking. Verkleuring en/of kleurverschillen tussen zonnepanelen zijn uitdrukkelijk geen tekortkoming.
- 12.5 HalloStroom heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade aan de Woning als gevolg van (de installatie of het gebruik van) het Product. HalloStroom is slechts aansprakelijk voor het maximaal onder de betreffende verzekering uitgekeerde bedrag voor het betreffende schadegeval. Als de verzekeraar niet uitkeert en de aansprakelijkheid van HalloStroom staat vast, dan is de aansprakelijkheid van HalloStroom beperkt tot maximaal een bedrag van EUR 10.000.
- 12.6 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 12.5, zal in geval van schade aan het Product of aan de Woning als gevolg van (de installatie of het gebruik van) het Product, de Klant in eerste instantie de schade claimen bij zijn eigen verzekering of, indien daar sprake van is, bij de verzekering van een schadeveroorzakende derde.
- 12.7 De Klant neemt alle maatregelen ter voorkoming of beperking van schade. HalloStroom is nooit aansprakelijk voor schade die samenhangt met of voortvloeit uit de niet-nakoming van deze verplichting door Klant.
- 12.8 HalloStroom besteedt veel zorg en aandacht aan de samenstelling van (de informatie op) haar website. Desondanks is het mogelijk dat die informatie onvolledig en/of onjuist is. HalloStroom is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Dat geldt voor eventuele schade ten gevolge van (tijdelijke) niet bereikbaarheid van haar website wegens -bijvoorbeeld- een (server)storing.
- 12.9 HalloStroom is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door of samenhangend met:
- a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het Product, gebruik in strijd met de door/namens HalloStroom gegeven instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, productinformatie en/of relevante wetgeving;
 - b. het tekortschieten van de Klant in zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, waaronder in het bijzonder maar niet uitsluitend wordt begrepen het niet voldoen van de Klant aan het bepaalde in artikel 9 van de Voorwaarden;
 - c. fouten en/of onvolledigheden in de door of namens de Klant verstrekte informatie; en/of

- d. bewerkingen of aanpassingen die door of namens de Klant aan het Product zijn uitgevoerd of daaraan zijn toegevoegd, of externe applicaties of apparaten (waaronder begrepen aansturingsprogramma's van een andere partij dan HalloStroom) die door de Klant aan het Product zijn gekoppeld.

- 12.10 De Klant is in de gevallen opgesomd in artikel 12.9 volledig aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van HalloStroom en vrijwaart HalloStroom voor alle eventuele aanspraken van derden in dezen, hieronder ook uitdrukkelijk mede begrepen alle aanspraken jegens HalloStroom in verband met de aanwezigheid van asbest in (het dak van) de Woning. In de genoemde gevallen zal het niet of verminderd functioneren van het Thuisbatterijsysteem op geen wijze kunnen worden aangerekend aan HalloStroom, en zal dit voor de Klant geen grond vormen op basis waarvan de betaling van de Huurprijs kan worden beëindigd, opgeschort of verminderd.
- 12.11 In afwijking van het voorgaande heeft de Klant, als HalloStroom 30 dagen na melding van een storing of defect zoals bepaald in artikel 7.7 nog niet tot herstel is overgegaan, uitsluitend recht op de in dit artikellid beschreven schadevergoeding, berekend over de periode vanaf de 31^e dag na de melding. De schadevergoeding m.b.t. het Zonnestroomsysteem is de vergoeding van de gemiste opbrengst (kWp). Deze wordt berekend als volgt: (aantal niet functionerende zonnepanelen x vermogen (Wp) per niet functionerend paneel) / 1000. Als de gemiste opbrengst (kWp) door deze berekening is vastgesteld, gelden de volgende vergoedingen:
- a. € 0,80 per kWp per dag in de periode van 1 mei tot en met 31 augustus;
 - b. € 0,40 per kWp per dag in de periode van 1 september tot en met 30 april;
- De schadevergoeding m.b.t. overige Producten is gelijk aan een bedrag van € 25,- per hele maand. Deze vergoeding wordt naar evenredigheid berekend.
- 12.12 De in artikel 12.11 genoemde schadevergoedingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de Klant HalloStroom niet in de gelegenheid stelt om het Product (tijdig) te herstellen, bijvoorbeeld wegens (langdurige) afwezigheid of niet beschikbaarheid van de Klant.
- 12.13 HalloStroom heeft alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant kan invoeren, ook ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.
- 12.14 Als de Klant het Product van HalloStroom koopt, is de aansprakelijkheid van HalloStroom na die verkoop beperkt tot de in artikel 11.6 genoemde garanties.
- 12.15 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HalloStroom of het leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 12.16 Iedere vordering die de Klant heeft op HalloStroom vervalt na verloop van één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

ARTIKEL 13 SALDERING/VERREKENING/RENDEMENT

- 13.1 Onder huidige wetgeving wordt de met het Zonnestroomsysteem opgewekte energie door de energieleverancier van Klant gesaldeerd met de hoeveelheid door Klant verbruikte energie. Als de Klant meer energie heeft verbruikt dan opgewekt, brengt de energieleverancier het meerdere bij de Klant in rekening. HalloStroom staat buiten deze saldering(en)/verrekening(en). HalloStroom is hiervoor niet aansprakelijk en ook niet voor (de gevolgen van) wijzigingen in de wetgeving die daarop ziet.

- 13.2 Als saldering of verrekening -om wat voor reden dan ook- niet (meer) mogelijk is, biedt dat voor de Klant geen grondslag de Overeenkomst te ontbinden of beëindigen en/of eventueel daardoor geleden schade op HalloStroom te verhalen.
- 13.3 Het Thuisbatterijsysteem heeft een (ont)laadfunctionaliteit. Deze is afhankelijk van het beschikbare vermogen op de aansluiting van de Klant. HalloStroom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verminderde (ont)laadprestaties als gevolg van een (tijdelijk) tekort aan vermogen.
- 13.4 HalloStroom kan indicaties afgeven met betrekking tot het te verwachten rendement. HalloStroom is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventueel door haar afgegeven indicaties. De Klant kan daar dan ook geen enkel recht aan ontleen richting HalloStroom.

ARTIKEL 14 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde duur. Het is niet mogelijk de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden.
- 14.2 HalloStroom heeft - onverminderd haar wettelijke rechten - het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen in geval van (een aanvraag voor) surseance van betaling of faillissement, (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering door of ten aanzien van de Klant of een beslaglegging ten laste van de Klant.
- 14.3 Iedere Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst door een aangetekende brief te ontbinden als de andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet nakomt, en de andere Partij, ná ingebrekestelling bij aangetekend schrijven, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet. In geval van ontbinding blijven de artikelen 6, 9, 12 en 16 onverminderd van kracht.
- 14.4 Als HalloStroom ontbindt op grond van artikel 14.3, is de Klant als vergoeding de resterende Huurprijzen (tot de oorspronkelijke einddatum) ineens verschuldigd of is hij volledige schadevergoeding verschuldigd. De keuze is aan HalloStroom. Dit is onverminderd de overige rechten van HalloStroom op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 14.5 Als (een van) de Klant(en) overlijdt/overlijden, zullen de erfgenamen of executeur(s) zo snel als redelijk mogelijk een kopie van de overlijdensakte opsturen naar klantenservice@hallostroom.nl. In dat geval wordt de Overeenkomst in beginsel voortgezet met de andere Klant(en) en/of de erfgenamen van Klant(en). Indien geen sprake is van andere Klant(en) en/of erfgenamen, heeft HalloStroom het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te beëindigen.
- 14.6 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, zal de Klant dulden dat HalloStroom en eventueel (een) door haar ingeschakelde derde(n) het Product op een zorgvuldige wijze wegnemen. Indien dat nodig is, zorgt de Klant dat HalloStroom vrije toegang heeft tot de Woning en het Product, zodat HalloStroom het Product ongehinderd kan demonteren en wegnemen. Dit artikel is niet van toepassing op de situatie als beschreven in artikel 11.5, tenzij de Klant uitdrukkelijk om verwijdering van het Product verzoekt.
- 14.7 De kosten voor het verwijderen van het Product na afloop van de Overeenkomst komen voor rekening van HalloStroom, tenzij de Overeenkomst tussentijds eindigt of sprake is van de situaties zoals bepaald in 11.2 en 11.5. HalloStroom verwijdert uitsluitend het Product en is verder niet gehouden de Woning terug te brengen naar de originele staat van vóór plaatsing van het Product. Dit is alleen anders als er schade is ontstaan door aantoonbare opzet en/of bewuste

roekeloosheid van een medewerker van HalloStroom of (een) door HalloStroom ingeschakelde derde(n).

ARTIKEL 15 OVERIGE BEPALINGEN

- 15.1 HalloStroom verwerkt de Klantgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en haar privacy beleid. Dit privacybeleid is vastgelegd in een privacy policy die op de website van HalloStroom gepubliceerd is.
- 15.2 In deze Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' begrepen op papier, per e-mail of andere vergelijkbare elektronische communicatiemiddelen.
- 15.3 HalloStroom heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de uitvoering daarvan over te dragen aan (een) derde(n) indien haar bedrijf (of een gedeelte daarvan) wordt overgenomen door een derde. De Klant geeft daar hierbij op voorhand toestemming voor. HalloStroom meldt de overdracht schriftelijk aan de Klant.

ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen. De Klant heeft het recht om, binnen 1 (één) maand nadat HalloStroom schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel, te kiezen voor de op basis van de wet bevoegde rechter.
- 16.3 HalloStroom mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

ARTIKEL 17 BEDRIJFS- EN CONTACTGEGEVENS HALLOSTROOM

HalloStroom Consumenten B.V.
Hofplein 20
3032 AC Rotterdam
Telefoonnummer: 0307670078
E-mail: klantenservice@hallostroom.nl
KvK-nummer: 87259354