

HalloStroom

Toelichting 5P thuisbatterij HalloStroom

Wat vertellen de lampjes op de thuisbatterij me?

Op de voorkant van de thuisbatterij vind je een LED-lamp die de status van de batterij weergeeft. Als de IQ Battery 5P-lampjes groen of blauw knipperen, werkt de batterij normaal.

| LED-KLEUR | STATUS | BESCHRIJVING |
|---|-------------------------|--|
|  | Snel geel knipperend | Opstarten/communicatie tot stand brengen. |
|  | Ononderbroken geel | Werkt niet vanwege hoge temperatuur. |
|  | Zacht blauw knipperen | Ontladen |
|  | Brandt blauw of groen | Inactief. De kleur verandert van blauw naar groen naarmate de laadstatus toeneemt. |
|  | Zacht groen knipperen | Opladen |
|  | Knippert twee keer rood | IQ Battery 5P heeft een foutstatus. |
|  | Knippert drie keer rood | DC-besturingsschakelaar staat op OFF en AC van externe bron is aanwezig. |
|  | Uit | DC-besturingsschakelaar staat op OFF en AC van externe bron is niet aanwezig. |

Wanneer neem ik contact op met HalloStroom?

Is het LED-lampje rood of heeft het een ononderbroken gele kleur, neem dan contact op met HalloStroom tijdens kantooruren via **030 767 0078**. Ook voor andere vragen, bijvoorbeeld over de monitoring-app van Enphase, kun je ons bellen. Wij helpen je graag.

Tips voor onderhoud van de thuisbatterij



De apparatuur van het Enphase Energy System is geschikt voor gebruik buitenshuis. De apparatuur mag echter niet worden ondergedompeld in water.



Blokkeer de ventilatieopeningen niet en bewaar geen ontvlambare, vonkende of explosieve voorwerpen in de buurt van de apparatuur.



Bewaar alle bewegende voorwerpen die op het apparaat kunnen vallen of ermee in botsing kunnen komen, uit de buurt van de apparatuur.



Zet nooit iets bovenop de apparatuur.



Voor een systeem dat binnenshuis wordt geïnstalleerd, wordt een rookmelder in de buurt aanbevolen. Voor een installatie buiten is een rookmelder niet nodig.



Gebruik een licht vochtige (alleen water) of droge doek om de apparatuur zo nodig schoon te maken of af te stoffen. Gebruik geen oplosmiddelen of agressieve chemicaliën voor het reinigen van de apparatuur.