

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer u een thuisbatterij laat plaatsen door HalloStroom en maken deel uit van uw koopovereenkomst met HalloStroom.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden HalloStroom – koop, versie mei 2025.

1.2 HalloStroom Consumenten B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en daar kantoorhoudende aan het (3032 AC) Hofplein 20 (KvK: 87259354), dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.

1.3 Klant: Een natuurlijk- of rechtspersoon met wie HalloStroom schriftelijk een Overeenkomst aangaat.

1.4 Medewerker: De werknemer en/of andere hulppersoon die onder de verantwoordelijkheid valt van HalloStroom en door haar wordt ingeschakeld voor onder andere het installeren van de thuisbatterij.

1.5 Overeenkomst: De overeenkomst tussen HalloStroom en de Klant waarin de afspraken over de aankoop, installatie en het onderhoud van de thuisbatterij en aanverwante onderdelen en diensten zijn vastgelegd.

1.6 Partijen: HalloStroom en de Klant gezamenlijk.

1.7 Koopsom: het totale bedrag dat de Klant betaalt voor aanschaf van de thuisbatterij, inclusief de kosten voor het plaatsen van de thuisbatterij, bestaande uit materiaal- en montagekosten, btw en van alle overige overeengekomen onderdelen en diensten.

1.8 Woning: De woongelegenheid van de Klant alsmede de op het perceel gelegen bijgebouwen, in eigendom van de Klant, waarbinnen de thuisbatterij wordt aangebracht.

1.9 Thuisbatterij: Alle onderdelen die nodig zijn voor het opslaan en beheren van energie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de energieopslagsystemen, regelapparatuur, eventuele bekabeling en het montagesysteem.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Overeenkomsten gesloten met HalloStroom, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Een verwijzing naar de Overeenkomst houdt eveneens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

3. Aanbieding en (totstandkoming) Overeenkomst

3.1 Voorafgaand aan het plaatsen van een thuisbatterij doet een Klant een aanvraag voor een offerte voor een thuisbatterij. HalloStroom kan voorwaarden verbinden aan het inwilligen van de aanvraag en kan nooit worden verplicht tot het afgeven van een offerte. Alle offertes van HalloStroom zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De Klant staat er voor in om bij de aanvraag juiste gegevens te verstrekken. Na akkoord van de Klant op de door

HalloStroom afgegeven offerte kan HalloStroom voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst verifiëren of de Klant eigenaar is van de Woning en/of de kredietwaardigheid (laten) toetsen. Indien de Klant geen eigenaar is van de Woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning kenbaar wordt gemaakt. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HalloStroom de digitale of schriftelijke bevestiging van de Klant op deze Overeenkomst of een ondertekend exemplaar ontvangt. Na totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Klant 14 dagen de tijd om de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen. Na deze herroepingstermijn leidt annuleren tot een boete van EUR 250,-. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiendtijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van de thuisbatterij, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Werkvoorbereidingsbezoek

4.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst kan HalloStroom kosteloos een werkvoorbereidingsbezoek (laten) uitvoeren om te controleren of de afspraken in de Overeenkomst haalbaar zijn. Dit kan zowel telefonisch als ter plaatse geschieden. Indien uit het werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat de afspraken in de Overeenkomst niet haalbaar zijn doordat sprake is van een van de in artikel 4.2 genoemde situaties, kunnen Partijen ieder afzonderlijk binnen zeven dagen na het werkvoorbereidingsbezoek de Overeenkomst opzeggen. De afspraken uit de Overeenkomst zijn niet haalbaar indien:

4.2 Het plaatsen van een thuisbatterij technische- of veiligheidsrisico's met zich brengt, bijvoorbeeld omdat de Woning niet geschikt is voor het thuisbatterijsysteem;

4.3 Het thuisbatterijsysteem in het geheel niet in de Woning past of er minder componenten van het thuisbatterijsysteem in de Woning passen dan voorzien;

4.4 De Klant de bekabeling binnen in de Woning op een wijze of middels een route wenst te realiseren die technisch niet mogelijk, niet zijnde de situatie zoals bepaald in artikel 4.3;

4.5 Er meerwerk nodig is om het thuisbatterijsysteem te kunnen installeren.

HalloStroom zal de bekabeling zo veel mogelijk via een loze leiding laten lopen. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal HalloStroom ofwel de kabel door het trappenhuis laten lopen ofwel via de buitenzijde van de Woning. Deze keuze wordt te allen tijde aan de Klant voorgelegd.

5. Verplichtingen HalloStroom

5.1 HalloStroom draagt zorg voor de installatie van het thuisbatterijsysteem volgens de geldende wet- en regelgeving en de door HalloStroom gestelde vereisten. De installatie van het thuisbatterijsysteem is voltooid als de componenten zijn gemonteerd, de opgeslagen energie kan worden beheerd en gebruikt voor huishoudelijke of andere toepassingen. HalloStroom behoudt zich het recht voor om:

5.2 Een thuisbatterijsysteem van minimaal een vergelijkbare kwaliteit bij de Klant te plaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden;

5.3 De installatie van het thuisbatterijsysteem op te schorten, indien het op de dag van installatie niet mogelijk is om veilig te werken als gevolg van de weersomstandigheden.

HalloStroom zal de Klant hier minimaal twee uur voorafgaand aan de installatie van op de hoogte stellen via de bij HalloStroom bekende contactgegevens.

5.4 De installatie van het thuisbatterijsysteem af te breken en/of de Overeenkomst te ontbinden indien HalloStroom van oordeel is dat de veiligheid van de betrokken Medewerker

in het geding is, bijvoorbeeld wegens een gevaarlijke situatie in de meterkast. In dat geval komen de kosten voor rekening van de Klant;

5.5 De locatie voor de installatie niet afdoende bereikbaar is, de onderdelen van het thuisbatterijsysteem deze locatie niet kunnen bereiken en/of de Klant niet voldoende medewerking verleent tijdens de installatie. In dat geval komen de kosten voor rekening van de Klant;

5.6 De Klant niet voldoet aan de verplichtingen uit artikel 6. In dat geval komen de kosten voor rekening van de Klant.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant is verplicht om op eigen kosten te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment van de levering van het thuisbatterijsysteem.

6.2 Het beschikken over een goed functionerende hoofdmeter zodat de opgeslagen energie efficiënt kan worden beheerd;

6.3 Ervoor te zorgen dat er bij de levering en de montage van het thuisbatterijsysteem een gemachtigde persoon aanwezig is zodat de installatie geverifieerd kan worden;

6.4 Na te gaan of - en ervoor te zorgen dat - het aanvragen van een vergunning of het verkrijgen van toestemming of goedkeuring van bijvoorbeeld verzekeraars of hypotheekverstrekkers, voor het plaatsen van het thuisbatterijsysteem succesvol is afgerond.

7. Eigendomsvoorbehoud en risico

7.1 Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. HalloStroom heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of HalloStroom aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het risico voor het thuisbatterijsysteem gaat over op de Klant bij in ontvangstneming van het thuisbatterijsysteem door of namens de Klant.

8. Koopsom en betaling

8.1 De Koopsom is bepaald in de Overeenkomst. Nadat de installatie van het thuisbatterijsysteem is afgerond volgens artikel 5.1, dient Klant de Koopsom binnen twee dagen te voldoen. Voldoet de Klant niet aan deze betalingsverplichting, dan brengt HalloStroom vanaf het verstrijken van de betaaldatum rente in rekening, welke gelijk is aan de wettelijke rente. Alle door HalloStroom gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van geen of niet tijdige betaling door de Klant komen voor rekening van de Klant, conform het tarief gehanteerd door de Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders zijnde 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 40,-. Naast voornoemde buitenrechtelijke kosten zijn alle te maken kosten, zoals gerechtelijke kosten en executiekosten, verband houdende met de incasso van een openstaande vordering voor rekening van de Klant.

9. Verhuisservices

9.1 Bij verhuizing zijn de garantievoorzwaarden zoals beschreven in artikel 10 en de Overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichting, volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

10. Garanties

10.1 HalloStroom garandeert de goede werking van het geleverde thuisbatterijsysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de Overeenkomst. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele thuisbatterijsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:

10.2 Productgarantie: Garantie op de werking van de componenten van het thuisbatterijsysteem. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

10.3 Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete thuisbatterijsysteem als geheel.

11. Aansprakelijkheid

11.1 HalloStroom zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn. HalloStroom is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade zoals gemaakte kosten en gemiste besparingen en/of schade die ontstaat doordat de Klant de verplichtingen uit artikel 6 niet nakomt. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan HalloStroom enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door een Medewerker. HalloStroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het thuisbatterijsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst. In het geval dat de Overeenkomst aan de zijde van de Klant door meer dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant aan HalloStroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook. Indien het thuisbatterijsysteem niet of niet goed functioneert, is HalloStroom niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

13. Contact

HalloStroom Consumenten B.V.
Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam
Telefoonnummer: 030 767 00 78
E-mail: klantenservice@hallostroom.nl
KvK-nummer: 87259354