

Algemene Voorwaarden HalloStroom - Koop Versie mei 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn op u van toepassing wanneer u een zonnestroomsysteem laat plaatsen door HalloStroom en maken onderdeel uit van uw koopovereenkomst met HalloStroom.

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden HalloStroom – koop, versie mei 2025.
- 1.2. HalloStroom Consumenten B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en daar kantoorhoudende aan het (3032 AC) Hofplein 20 (KvK: 87259354), dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.3. Klant: Een natuurlijk- of rechtspersoon met wie HalloStroom schriftelijk een Overeenkomst aangaat;
- 1.4. Medewerker: De werknemer en/of andere hulppersoon die onder de verantwoordelijkheid valt van HalloStroom en door haar wordt ingeschakeld voor onder andere het installeren van het Zonnestroomsysteem.
- 1.5. Overeenkomst: De overeenkomst tussen HalloStroom en de Klant waarin de afspraken over de aankoop, installatie en het onderhoud van het Zonnestroom-systeem en aanverwante onderdelen en diensten zijn vastgelegd;
- 1.6. Partijen: HalloStroom en de Klant gezamenlijk;
 - 1.1. Schriftelijk: Zal mede inhouden per e-mail of vergelijkbare elektronische communicatiemiddelen;
- 1.7. Koopsom: het totale bedrag dat de Klant betaalt voor aanschaf van het Zonnestroomsysteem, inclusief de kosten voor het plaatsen van het Zonnestroom-systeem, bestaande uit materiaal- en montagekosten, btw en van alle overige overeengekomen onderdelen en diensten;
- 1.8. Woning: De woongelegenheid van de Klant alsmede de op het perceel gelegen bijgebouwen, in eigendom van de Klant,

waarop het Zonnestroomsysteem wordt aangebracht.

- 1.9. Zonnestroomsysteem: Alle onderdelen die nodig zijn voor het opwekken van zonnestroom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een of meerdere zonnepanelen, omvormers, eventuele bekabeling en het montagesysteem;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en Overeenkomsten gesloten met HalloStroom, alsmede alle rechts-handelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Een verwijzing naar de Overeenkomst houdt eveneens een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst (zonder de Algemene Voorwaarden), prevaleert hetgeen bepaald in de Overeenkomst.
- 2.2. Niettegenstaande hetgeen is bepaald in artikel 2.3, kan van deze Algemene Voorwaarden slechts worden afgeweken door middel van een uitdrukkelijke, schriftelijke verklaring van beide Partijen.
- 2.3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietige of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een of meerdere nieuwe bepalingen die rechtsgeldig zijn en zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

3. Aanbieding en (totstandkoming) Overeenkomst

- 3.1. Voorafgaand aan het plaatsen van een Zonnestroomsysteem doet een Klant een aanvraag voor een offerte voor een Zonnestroomsysteem. HalloStroom kan voorwaarden verbinden aan het inwilligen van de aanvraag en kan nooit worden verplicht tot het afgeven van een offerte.
- 3.2. Alle offertes van HalloStroom zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De Klant staat er voor in om bij de aanvraag juiste gegevens te verstrekken.

3.3. Na akkoord van de Klant op de door HalloStroom afgegeven offerte kan HalloStroom voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst verifiëren of de Klant eigenaar is van de Woning en/of de kredietwaardigheid (laten) toetsen. Indien de Klant geen eigenaar is van de Woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de Woning kenbaar wordt gemaakt.

3.4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HalloStroom de digitale of schriftelijke bevestiging van de Klant op deze Overeenkomst of een ondertekend exemplaar ontvangt.

3.5. Na totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Klant 14 dagen de tijd om de Overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen. Na deze herroepingstermijn leidt annuleren tot een boete van EUR 250,-.

3.6. De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdientijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van het Zonnestroomsysteem, tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Werkvoorbereidingsbezoek

4.1. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan HalloStroom kosteloos een werkvoorbereidingsbezoek (laten) uitvoeren om te controleren of de afspraken in de Overeenkomst haalbaar zijn. Dit kan zowel telefonisch of ter plaatse geschieden. Indien uit het werkvoorbereidingsbezoek blijkt dat de afspraken in de Overeenkomst niet haalbaar zijn doordat sprake is van een van de in artikel 4.2 genoemde situaties, kunnen Partijen ieder afzonderlijk binnen zeven dagen na het werkvoorbereidingsbezoek de Overeenkomst opzeggen.

4.2. De afspraken uit de Overeenkomst zijn niet haalbaar indien:

- a. Het plaatsen van een Zonnestroomsysteem technische- of veiligheidsrisico's met zich brengt, bijvoorbeeld omdat het dak van de Woning te zwak is voor het Zonnestroomsysteem;
- b. Het Zonnestroomsysteem in het geheel niet op de Woning past of er minder

zonnepanelen op de Woning passen dan voorzien;

c. De Klant de bekabeling binnen in de Woning op een wijze of middels een route wenst te realiseren die technisch niet mogelijk, niet zijnde de situatie zoals bepaald in artikel 4.3;

d. Er meerwerk nodig is om het Zonnestroomsysteem te kunnen installeren.

4.3. HalloStroom zal de bekabeling zo veel mogelijk via een loze leiding laten lopen. Indien geen loze leiding aanwezig is, zal HalloStroom ofwel de kabel door het trappenhuis laten lopen ofwel via de buitenzijde van de Woning. Deze keuze wordt te allen tijde aan de Klant voorgelegd.

5. Verplichtingen HalloStroom

5.1. HalloStroom draagt zorg voor de installatie van het Zonnestroomsysteem volgens de geldende wet- en regelgeving en de door HalloStroom gestelde vereisten.

5.2. De installatie van het Zonnestroomsysteem is voltooid als de zonnepanelen zijn gemonteerd, de opgewekte zonne-energie kan worden omgezet naar bruikbare wisselstroom en de stroom kan worden terug geleverd aan het openbare stroomnet.

5.3. HalloStroom behoudt zich het recht voor om:

a. Een Zonnestroomsysteem van minimaal een vergelijkbare kwaliteit bij de Klant te plaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden;

b. De installatie van het Zonnestroomsysteem op te schorten, indien het op de dag van installatie niet mogelijk is om veilig op het dak te werken als gevolg van de weersomstandigheden. HalloStroom zal de Klant hier minimaal twee uur voorafgaand aan de installatie van op de hoogte stellen via de bij HalloStroom bekende contactgegevens.

c. De installatie van het Zonnestroomsysteem af te breken en/of de Overeenkomst te ontbinden indien HalloStroom van oordeel is dat:

1. De veiligheid van de betrokken Medewerker in het geding is, bijvoorbeeld wegens een gevaarlijke situatie in de meterkast. In dat geval

komen de kosten voor rekening van de Klant;

2. De locatie voor de installatie niet afdoende bereikbaar is, de onderdelen van het Zonnestroom-systeem deze locatie niet kunnen bereiken en/of de Klant niet voldoende medewerking verleent tijdens de installatie. In dat geval komen de kosten voor rekening van de Klant;
3. De Klant niet voldoet aan de verplichtingen uit artikel 6. In dat geval komen de kosten voor rekening van de Klant.

- 5.4. Bij een storing of een defect dient de Klant daarvan binnen zeven dagen melding te maken aan HalloStroom per e-mail via klantenservice@hallostroom.nl. Indien het defect tijdig aan HalloStroom is gemeld en dat onder de garantie valt, zal HalloStroom het defect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verhelpen of een alternatieve oplossing aandragen. Bij vervanging van eventuele onderdelen zorgt HalloStroom voor minimaal een gelijkwaardige kwaliteit die overeenstemt met de huidige levensduur van het Zonnestroomsysteem van de Klant.
- 5.5. De door HalloStroom uit te voeren installatie- en reparatiewerkzaamheden vinden in beginsel plaats op werkdagen van 07.00 uur tot 18.00 uur. Feestdagen zijn hiervan uitgesloten. De Klant kan een afspraak tot zeven kalenderdagen voor de dag waarop deze gepland staat kosteloos verzetten, hierna zijn de door HalloStroom in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

- 5.6. HalloStroom zal eventuele lekkage die binnen drie maanden na installatie van het Zonnestroomsysteem schriftelijk wordt gemeld en die redelijkerwijs het gevolg kan zijn van installatie, kosteloos verhelpen. Na deze termijn komt herstel van lekkage voor rekening van de Klant, tenzij de Klant kan aantonen dat de lekkage is toe te rekenen aan HalloStroom.

6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant is verplicht om op eigen kosten te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment van de levering van het Zonnestroomsysteem.
 - a. Het beschikken over een goed functionerende hoofdmeter zodat de

opgewekte energie terug geleverd kan worden aan het openbare stroomnet;

- b. Ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is en het dakdeel naar oordeel van HalloStroom in constructieve staat verkeert zodat deze geschikt is om het Zonnestroomsysteem op te plaatsen;
- c. Ervoor te zorgen dat er bij de levering en de montage van het Zonnestroomsysteem een gemachtigde persoon aanwezig is zodat de installatie geverifieerd kan worden;
- d. Na te gaan of - en ervoor te zorgen dat - het aanvragen van een vergunning of het verkrijgen van toestemming of goedkeuring van bijvoorbeeld verzekeraars of hypotheekverstrekkers, voor het plaatsen van het Zonnestroomsysteem succesvol is afgerond.

- 6.2. De Klant is verplicht om te voldoen aan de hiernavolgende vereisten op het moment dat de installatie is voltooid.

- a. Het zorgen voor regulier onderhoud van het Zonnestroomsysteem zoals een goed huisvader betaamt;
- b. De gebruiksaanwijzing(en) die door of namens HalloStroom verstrekt worden strikt op te volgen;
- c. Het Zonnestroomsysteem alléén te gebruiken voor de bestemming (het opwekken van zonnestroom);
- d. Het Zonnestroomsysteem periodiek en minimaal één keer per zeven dagen te controleren op de werkzaamheid daarvan en eventuele storingen of defecten te melden binnen de in artikel 5.4 bepaalde termijn.

7. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 7.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 7.2. HalloStroom heeft het recht de aan de Klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of HalloStroom aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- 7.3. Het risico voor het Zonnestroomsysteem gaat over op de Klant bij in ontvangstneming van het

Zonnestroomsysteem door of namens de Klant.

8. Koopsom en betaling

- 8.1. De Koopsom is bepaald in de Overeenkomst. Nadat de installatie van het Zonnestroomsysteem is afgerond volgens artikel 5.2, dient Klant de Koopsom binnen twee dagen te voldoen. Voldoet de Klant niet aan deze betalingsverplichting, dan brengt HalloStroom vanaf het verstrijken van de betaaldatum rente in rekening, welke gelijk is aan de wettelijke rente.
- 8.2. Alle door HalloStroom gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in geval van geen of niet tijdige betaling door de Klant komen voor rekening van de Klant, conform het tarief gehanteerd door de Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders zijnde 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 40,-.
- 8.3. Naast voornoemde buitenrechtelijke kosten zijn alle te maken kosten, zoals gerechtelijke kosten en executiekosten, verband houdende met de incasso van een openstaande vordering voor rekening van de Klant.
- 8.4. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal HalloStroom de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

9. Verhuisservices

- 9.1. Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 10 en de Overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichting, volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

10. Garanties

- 10.1. HalloStroom garandeert de goede werking van het geleverde Zonnestroomsysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de Overeenkomst.
- 10.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele Zonnestroomsysteem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garanties bestaan uit:
 - a. Productgarantie: Garantie op de werking van zonnepanelen en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze

garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

- b. Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete Zonnestroomsysteem als geheel. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd.

- 10.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnestroomsysteem. De eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig ontdekken van een gebrek aan het Zonnestroomsysteem (en het aldus niet opwekken van stroom) zijn voor risico en rekening van de Klant.
 - 10.4. De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
 - 10.5. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 6 beschreven handelswijze.
 - 10.6. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.
 - 10.7. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door HalloStroom verricht worden. Alleen HalloStroom kan besluiten aanpassingen aan het Zonnestroomsysteem aan te brengen.
- ## 11. Aansprakelijkheid
- 11.1. HalloStroom zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor toerekenbare tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.
 - 11.2. HalloStroom is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade zoals gemaakte kosten en gemiste besparingen en/of schade die ontstaat doordat de Klant de verplichtingen uit artikel 6 niet nakomt.
 - 11.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan HalloStroom enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door een Medewerker.

- 11.4. HalloStroom is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.
- 11.5. In het geval dat de Overeenkomst aan de zijde van de Klant door meer dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Klant aan HalloStroom verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 11.6. Indien het Zonnestroomsysteem niet of niet goed functioneert, is HalloStroom niet aansprakelijk voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

13. Contact

- 13.1. HalloStroom Consumenten B.V.
Hofplein 20
3032 AC Rotterdam
Telefoonnummer: 030 767 00 78
E-mail: klantenservice@hallostroom.nl
KvK-nummer: 87259354